

湖南省信访局文件

湘信发〔2023〕13号

湖南省信访局 关于组织开展2023年度信访理论课题研究的 通知

各市州信访局，省直及中央驻湘有关单位信访工作机构：

为进一步加强信访理论研究，积极探索适应新时代信访工作实践需要的一系列制度机制，为破解当前亟需解决的重点难点问题和信访事业高质量发展提供理论支撑，根据《湖南省信访局信访理论研究课题管理办法》有关要求，经研究决定开展2023年度信访理论研究课题征集活动。现将有关事项通知如下：

一、课题方向及立项

本年度课题采取公开申报和委托研究相结合的方式进行。参

考选题方向如下:

1. 贯彻落实《信访工作条例》中存在的问题和建议研究;
2. 有效发挥信访部门“三项建议”职责研究;
3. 信访问题源头治理实践研究;
4. 坚持和发展新时代“枫桥经验”, 夯实信访工作基层基础研究;
5. 信访信息化智能化实践研究;
6. 信访重点领域风险防范化解研究;
7. 优化办信、接访、投诉、督查等信访业务流程研究;
8. 乡镇(街道)联席会议机制运行情况研究;
9. 提高信访事项群众参评满意率实证研究;
10. 信访工作组织保障体系研究。

符合条件和规定的单位最多只能申请 1 个课题, 申请课题的单位可按照以上 10 个参考选题方向自行拟定课题, 课题经评审后, 择优立项。

课题申请自通知发布之日起, 到 2023 年 7 月 31 日(以当地邮戳为准)截止, 逾期不予受理。申请课题的单位应按要求填写《湖南省信访局信访理论研究课题立项申请书》(见附件 1), 可在湖南省信访局网站下载, 一式两份, 加盖单位公章, 报送湖南省信访局综合调研处(联系人: 上官子惠, 0731-81124495, 13875962069; 地址: 湖南省信访局机关大楼 402 室), 同时通过电子邮件(hnxfzwxx@163.com)发送电子文本。

二、课题要求及结项

（一）研究要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和省委省政府有关会议精神，坚持以“贯彻二十大、落实新条例、开创新局面”为主线，围绕中央和省委、省政府关于信访工作的一系列决策部署和今年的信访工作重点，坚持以人民为中心，坚持问题导向、目标导向，坚持理论性、实践性、操作性相统一，以信访工作中的突出现实问题为主攻方向，紧密联系实际多视角、多维度开展理论研究，将研究成果转化为解决信访问题、化解突出矛盾的具体政策措施，更好地推动新时代信访工作高质量发展，更好地维护群众合法权益、服务全省工作大局。

（二）成果形式

课题的最终成果为未公开发表过的研究报告。课题篇幅要求在2万字以上，研究成果要求观点明确，内容翔实，逻辑严密，行文规范，确保原创性和实用性，力求针对性和前瞻性，文字责任由课题作者承担。

（三）结项材料

课题研究完成时，应提交研究成果及以下结项材料：

1. 结项申请书一份（见附件2），可从湖南省信访局网站上下载。

2. 研究报告一式两份，编排格式要求如下：报告标题为方正小标宋小二居中；摘要为方正楷体三号；正文用方正仿宋三号，一级标题用方正黑体，二级标题用方正楷体，三级标题用方正仿宋加黑；文字间距为单倍行距；文中注释采用页面下方脚注形式；参考文献为宋体五号附于文后。研究成果请注明作者姓名、工作单位、通信地址、电话、电子邮件等信息。

3. 摘要两份，一份 600 字，主要内容是研究成果的观点、结论和建议，供报领导和有关职能部门参阅；一份 5000 字，供编印出版信访理论研究成果汇编使用。摘要编写格式同研究报告格式。

4. 研究成果的电子文档（word 格式），内容包括研究报告和两份摘要，用电子邮件或刻录光盘形式随结项材料一同提交。

5. 研究成果的查重报告（合格课题经权威查重系统查询重复率不高于 15%，优秀课题重复率不高于 10%）。

6. 请于 2023 年 11 月 30 日前，将课题结项材料邮寄至湖南省信访局综合调研处。

7. 研究课题被评为合格的，由湖南省信访局给予经费资助，每家研究单位资助经费为 2 万元，课题被评为良好的，增加 1 万元经费，被评为优秀的，再增加 1 万元经费。研究成果通过评审后，公示评审结果。

三、研究成果的公布与使用

湖南省信访局将对研究成果进行评审筛选，优秀研究成果将

结集汇编，部分优秀研究成果将推荐到湖南省信访局网站以及其他学术类期刊发表。具有重要理论创新和实践指导意义的研究成果，可转化为工作成果，经汇总整理摘要报送省领导同志，或印发全省信访系统参阅。

- 附件：1. 湖南省信访局信访理论研究课题立项申请书
2. 湖南省信访局信访理论研究课题结项申请书



附件 1

湖南省信访局信访理论研究课题 立项申请书

课题名称 _____

课题负责人 _____

申请单位 _____

年 月 日

课题名称:						
申请单位						
参与单位						
课题完成期限						
申请单位情况	课题负责人	姓名	性别	职务	电话(手机)	
	课题联系人	姓名	性别	职务	电话(手机)	电子邮箱
通讯地址及邮编						
主要参加者	姓名	出生年月	行政/专业技术职务	研究专长	工作单位	

课 题 论 证 简 述	<p>课题论证简述（课题的详细论证报告可附后）</p> <ol style="list-style-type: none">1、本项研究选题的意义和价值（学术价值或应用价值）；2、国内外同类课题研究现状；3、本课题的基本内容和总体框架；4、本课题拟突破的重点和难点，创新之处；5、本课题采用的研究方法；6、完成本课题的条件论证。
----------------------------	--

申请单位意见:

(单位公章)

年 月 日

湖南省信访局意见:

(单位公章)

年 月 日

附件 2

湖南省信访局信访理论研究课题 结项申请书

课题编号 _____
课题名称 _____
责任单位 _____
课题负责人 _____
起止时间 _____ 至 _____

结项种类：正常 提前 延期
中止 撤销

填表日期： 年 月 日

声 明

本申请鉴定结项的研究成果不存在署名和知识产权方面的争议；除涉密内容，湖南省信访局有权利对本成果进行宣传介绍和推广应用。特此声明。

课题负责人（签章）

年 月 日

一、课题执行情况总结报告

主要内容提示： 1. 课题预期研究计划的执行情况； 2. 成果研究内容及方法的创新程度、突出特色和主要建树； 3. 成果的学术价值和应用价值； 4. 成果存在的不足或欠缺，尚需深入研究的问题等。（限 1000 字）

课题负责人（签章）

年 月 日

二、最终成果内容提要（限5000~8000字）

主要内容与要求提示：

1. “内容提要”是结项的必需材料，供介绍、宣传、推广成果使用。
2. “内容提要”的内容包括：该课题研究的目的是意义（略写）；研究成果的主要内容和重要观点或对策建议（详写）；成果的学术价值、应用价值及社会影响和效益（略写）。
3. “内容提要”应由课题负责人撰写；文章内容要层次清楚、观点明晰、用语准确、文风朴实，要有实质性内容，并具有整体性和系统性，不得简单排列篇章目录。

课题负责人（签章）

年 月 日

湖南省信访局办公室

2023年6月21日印发
